

GUÍA RÁPIDA DEL NUEVO GOBIERNO



gana.narino.gov.co

ISBN: 978-958-59186-3-4



Gobernación
de **Narino**

Secretaría TIC Innovación
y Gobierno Abierto



gana

Gobierno
Abierto
Narino

GUÍA RÁPIDA DEL NUEVO GOBIERNO



Gobernación
de **Nariño**

Línea gratuita de atención:
018000949898 PBX: (57)2 7235003
(57)2 7235004 - (57)2 7223846

Código postal: 520003123
Correo electrónico:
contactenos@narino.gov.co
gana.nariño.gov.co

DISEÑO COLABORATIVO:

Javier Arteaga Romero
Harol Bonilla Mora
Kelly David López
Nicolás Díaz Montenegro
Laura Ortiz Chaves
Daniel Misnaza Villota
Stefanny Rosero Olave

Pasto - Nariño - Colombia - 2017

ISBN: 978-958-59186-3-4



Gobernación
de **Nariño**

Secretaría TIC Innovación
y Gobierno Abierto



gana

Gobierno
Abierto
Nariño



ACCESIBILIDAD

El grado en el que todas las personas pueden acceder a una web, espacio o servicio, independientemente del tipo de hardware y software utilizados, infraestructura, cultura, idioma, localización geográfica o de sus capacidades.



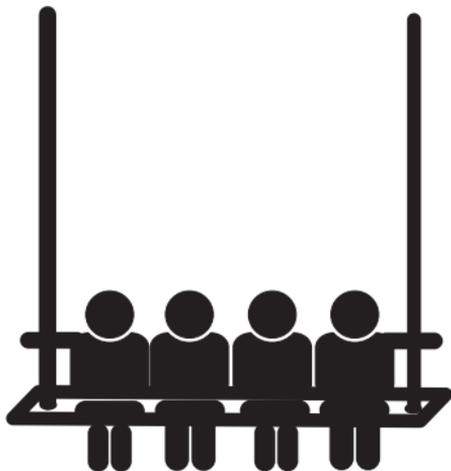
ACCIONES DE PAZ

Proyecto que busca, a través de la autoorganización ciudadana y de procesos de construcción colectiva, promover la recuperación y revitalización de lugares públicos olvidados, abandonados, infrutilizados, o que estén siendo usados para fines inapropiados en el departamento de Nariño.



AUTOGESTIÓN

Sistema de organización social y económico, basado en el empoderamiento ciudadano, por el cual las personas encargadas de los proyectos son las responsables de desarrollar las propias acciones, para lo cual cooperan y tienen la libertad de tomar decisiones.



ADHOCRACIA

La adhocracia se entiende como la ausencia de jerarquía, es por tanto lo opuesto a la burocracia. Todos los actores tienen autoridad para tomar decisiones y realizar acciones que afectan al futuro del grupo.



BANCO DE TIEMPO

Alternativa económica social por la cual un grupo de personas intercambia habilidades y servicios sin utilizar dinero: la moneda de cambio son las horas de servicio prestado y recibido.



BRECHA DIGITAL

Distancia en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías por parte de las comunidades, a nivel socioeconómico y en la dimensión de las desigualdades culturales.



BUSCO HECHOS

Herramienta que permite a la ciudadanía consultar los informes de actividades actualizados de las dependencias de la Gobernación de Nariño, a fin de propiciar la transparencia y la veeduría ciudadana.



CIUDADANO INTELIGENTE

Ciudadano que, mediante el uso de las nuevas tecnologías sociales, propone acciones de participación activa, concienciación y compromiso con su entorno.



CONSUMO COLABORATIVO

Manera tradicional de compartir, intercambiar, prestar, alquilar y regalar, redefinida a través de las nuevas tecnologías y las comunidades virtuales, que permiten que el servicio sea más eficiente y escalable.



COOPERATIVISMO

Es un modelo socioeconómico que promueve la organización de las personas en asociaciones autónomas y voluntarias para satisfacer de manera conjunta sus necesidades. Se basa en valores éticos universales de cooperación, responsabilidad, honestidad, transparencia, responsabilidad social y compromiso con los demás.



COWORKING

Modelo de trabajo cooperativo que permite a individuos de diversos sectores compartir un mismo espacio físico o virtual para el desarrollo de proyectos individuales o colectivos. Reduce los costos, y fomenta el sentimiento de pertenencia a una comunidad y la realización proyectos conjuntos.



COLABORACIÓN

Proceso que incluye y compromete el trabajo conjunto de la administración, ciudadanos, empresas y demás actores en el desarrollo de proyectos, herramientas y contenidos a fin de alcanzar objetivos comunes. Se basa en la cooperación, en la solidaridad y la corresponsabilidad.



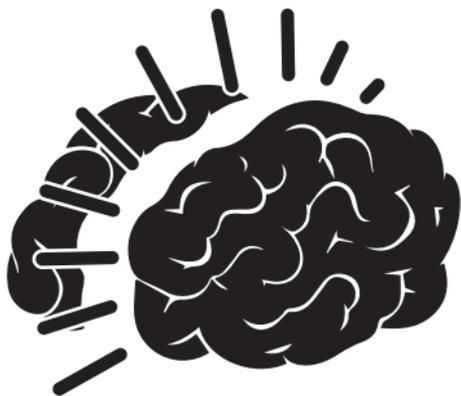
CIUDADANÍAS EMERGENTES

Conjunto de acciones o micro acciones que nacen de los ciudadanos de manera espontánea y de forma autoorganizada, basadas en la inteligencia colectiva, con el objetivo de mejorar y/o modificar su hábitat, y que provocan que las ciudades vuelvan a ser entendidas como espacios de producción social.



CROWDSOURCING

Colaboración abierta distribuida, en la que una persona, institución, organización sin ánimo de lucro o empresa, propone a un grupo de individuos, mediante una convocatoria abierta y flexible, la realización libre y voluntaria de una tarea, y que busca siempre un beneficio mútuo.



COCREACIÓN

Proceso de creación basado en el pensamiento colectivo y el intercambio de experiencias, a fin de crear ideas conjuntas que solucionen problemas y cubran necesidades mutuas.



CONVERSACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Diálogo fluido y constante entre el estado y la ciudadanía que tiene como base el gobierno abierto y busca la colaboración, la participación y la transparencia.



CULTURA LIBRE

Corriente de pensamiento que fomenta la libertad en la distribución y modificación de trabajos creativos, basados en contenido libre, dominio público, licencias creative commons y software libre.



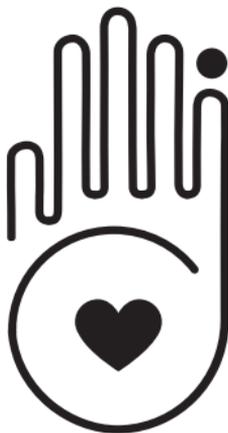
DATOS ABIERTOS

Información abierta que puede ser utilizada, interpretada y distribuida libremente. En la Gobernación de Nariño la información, consolidada en datasets actualizados de las diferentes secretarías, está disponible en la plataforma GANADatos.



DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

Forma de democracia que apuesta por el empoderamiento de los ciudadanos, los cuales pueden participar de manera activa y directa en la toma de decisiones de carácter público.



DECLARACIONES PATRIMONIALES JURAMENTADAS

Declaración juramentada, actualizada de forma anual, que incluye los bienes muebles e inmuebles, cuentas bancarias, créditos o deudas y la participación en sociedades comerciales de los funcionarios directivos de la Gobernación de Nariño.



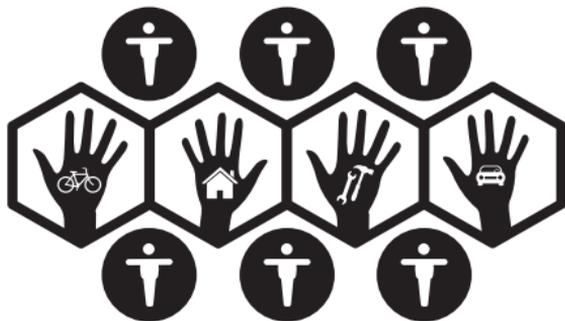
DISEÑO CÍVICO

Diseño basado en la inteligencia colectiva para pensar el territorio, desde la innovación y el diseño abierto. Lleva a la recuperación de la transparencia en las entidades públicas y a la cooperación de la administración con los ciudadanos.



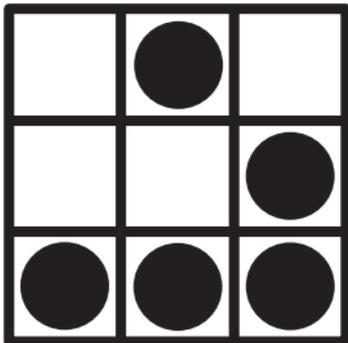
DISEÑO CENTRADO EN EL HUMANO

Es un proceso y conjunto de técnicas que se usan para crear soluciones innovadoras a través de un enfoque centrado en las personas. Busca la creación de productos y servicios que resuelvan necesidades concretas, consiguiendo la mayor satisfacción y mejor experiencia de uso posible.



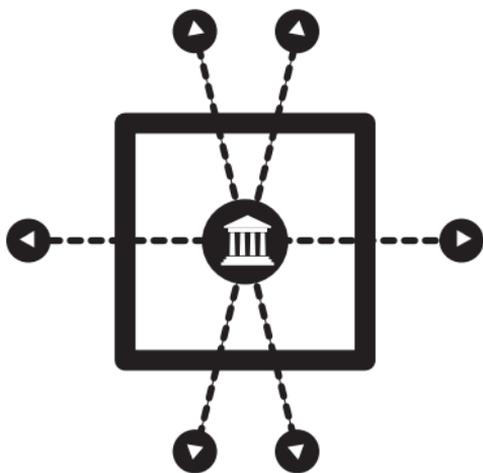
ECONOMÍA COLABORATIVA

Interacción entre dos o más personas que se reúnen para pensar en bienes y servicios que cubren las necesidades individuales o colectivas, reales o potenciales, de su entorno.



ÉTICA HACKER

El pensamiento hacker se resume en dos términos: "pasión y libertad". Es la misma filosofía que siguen un científico, un filósofo o un artista, es alguien que confía en lo que hace y lo quiere llevar a cabo con pasión, valiéndose de las herramientas que tiene en su poder, independientemente de que vaya contra el sistema.



EXTITUCIÓN

Proceso de transformación sufrido por las instituciones, por el cual se produce una apertura en la manera de interactuar de estas con la comunidad. Las instituciones escuchan, abren canales de comunicación y están dispuestas a trabajar con la ciudadanía al mismo nivel.



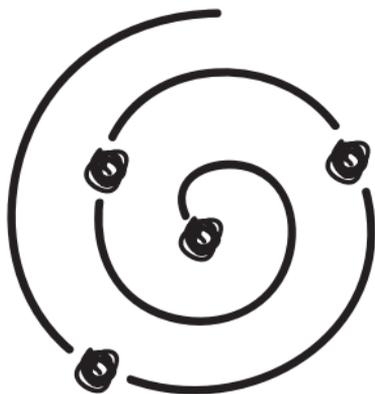
FABLAB

Laboratorio de fabricación digital. Espacio de cocreación y experimentación social y tecnológica, a través de herramientas especializadas.



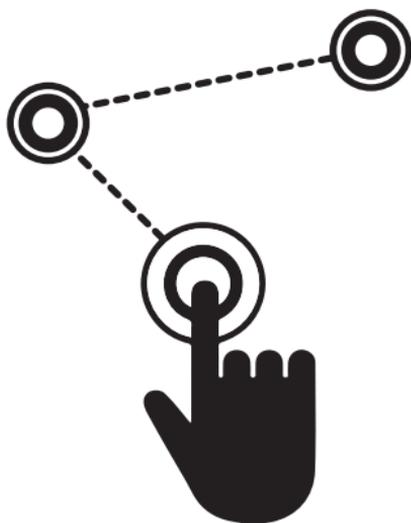
FEELING

Metodología inspirada en el libro “El principito”, que ayuda a generar procesos de innovación de manera efectiva, combinando el *desing thinking*, pensamiento de diseño, con la creatividad nacida desde las realidades del contexto desde una profunda sensibilidad con el ser humano.



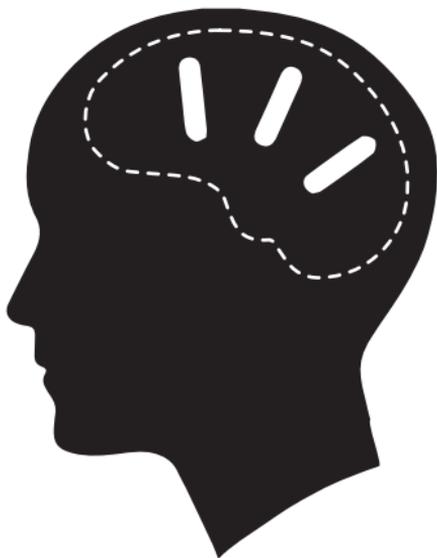
GOBIERNO ABIERTO

Aquel que mantiene una conversación horizontal continua con la ciudadanía, toma decisiones en base a las necesidades y preferencias planteadas por esta, rinde cuentas de todo lo que decide y hace y facilita la colaboración de los ciudadanos y los trabajadores en el desarrollo de los servicios que presta.



GOBIERNO DIGITAL

Uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el funcionamiento ágil, transparente y de calidad de los servicios de las dependencias y entidades gubernamentales. Permite el acceso a toda la información y genera incentivos para la colaboración de la ciudadanía con la gestión de gobierno a través de la apertura de datos a todo nivel.



GROWTH HACKING

Aquellas estrategias de “marketing de guerrilla” que con pocos recursos, pero sumando analítica, creatividad y curiosidad logran tener un alto impacto en la sociedad.



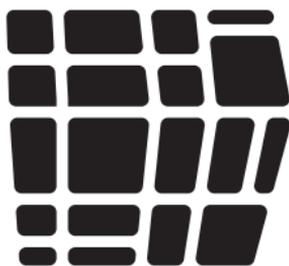
GANAPienso

Plataforma de participación ciudadana que crea un vínculo entre la administración y la ciudadanía mediante el uso del software de código abierto Democracy OS. Permite a los ciudadanos subir proyectos y propuestas que son discutidas y/o aprobadas por los votos y comentarios de la gente, que luego serán llevadas a cabo por la Gobernación.



GANADatos

Plataforma que contiene datos generados por todas las dependencias de la Gobernación de Nariño, para su uso público y aprovechamiento en la veeduría de la gestión gubernamental, la investigación o el desarrollo de aplicaciones y servicios.



GANACControl

Herramienta que permite brindar a la ciudadanía y a los diferentes organismos de control la información presupuestal y contractual de la Gobernación de Nariño actualizada, que se soporta en las operaciones presupuestales, contables, de tesorería y de contratación del personal.



GANAPAE

Aplicación para móviles y tabletas que sirve como herramienta de veeduría ciudadana en Nariño, para transparentar la calidad del programa de alimentación escolar, facilitando a los ciudadanos reportar incidencias.



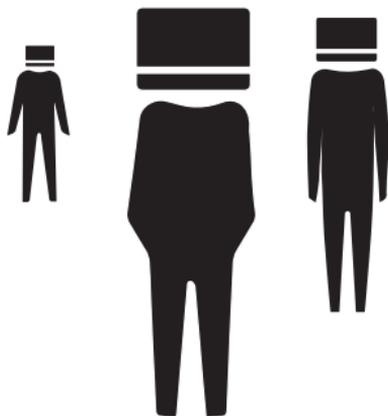
GLOCAL

En un mundo globalizado en el que cada vez las fronteras económicas, políticas y sociales son más difusas, las instituciones se adaptan pero también dan valor a las tradiciones y a lo que ocurre en su entorno más cercano bajo la premisa: pensar globalmente y actuar localmente.



GESTIÓN PÚBLICA

Administración eficiente y responsable de los recursos públicos, en base a las necesidades de la ciudadanía, para impulsar el desarrollo del departamento.



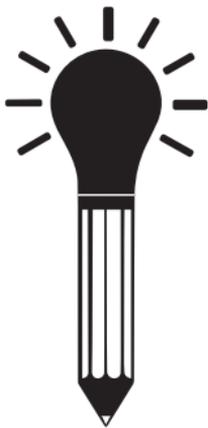
HACKATHÓN

Encuentro cuyo objetivo es el desarrollo colaborativo de soluciones en base a una meta común, en el que los participantes aportan y aprenden.



INNOVACIÓN SOCIAL

Proceso de inteligencia colectiva ciudadana en el que los miembros de una comunidad aprenden, inventan y diseñan nuevas prácticas sociales para generar soluciones y mejorar sus condiciones de vida.



INNOVACIÓN EDUCATIVA

Es el proceso de indagación y aplicación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de forma colectiva, que producen un cambio planificado, una mejora en los objetivos formativos y la solución de situaciones problemáticas en el área y los contextos de la educación.



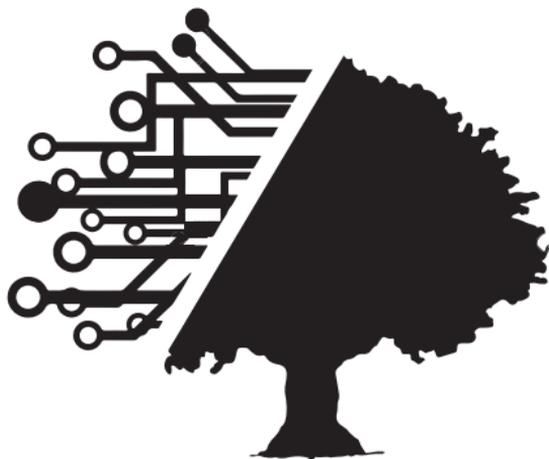
LIVING LABS

Laboratorio viviente. Es un entorno de experimentación, que integra la innovación, la cocreación y la investigación, en el que intervienen tanto colectivos públicos como privados. El objetivo de estos espacios es la creación de nuevos productos, servicios e infraestructuras adecuadas a las necesidades de la sociedad.



MAKERSPACE

Espacio de trabajo colaborativo que surge para impulsar proyectos para el desarrollo de las comunidades y que ofrece a sus participantes recursos y la posibilidad de aprender, hacer, explorar y compartir.



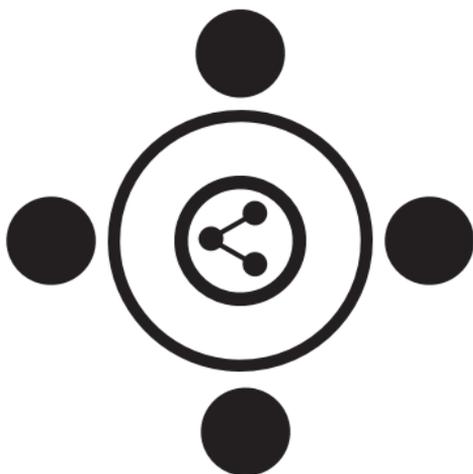
NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA

Es la libertad que tienen los individuos y organizaciones para elegir la tecnología, en base a las recomendaciones, conceptos y normativas, que permitan ofrecer una prestación de servicios, contenidos y aplicaciones eficiente, garantizando la libre y leal competencia, sin más restricciones que las posibles interferencias perjudiciales y el uso eficiente de los recursos escasos.



OPEN SOURCE

Programas y proyectos, realizados en múltiples espacios, que permiten el acceso abierto y gratuito a su código o a sus manuales de construcción y desarrollo. La comunidad puede realizar aportes para solucionar errores, mejorarlos y replicarlos en otros entornos.



PROCOMÚN

Es un modelo de gobernanza para el bien común. Es la manera de gestionar y entender la importancia de los bienes y recursos, que son de todos y de nadie al mismo tiempo, como los espacios o el dinero público, para conseguir un beneficio para toda la comunidad.



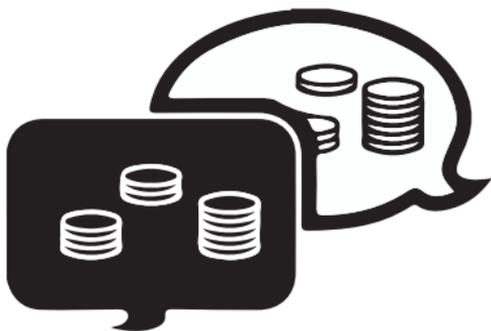
PEER TO PEER (P2P)

Comunicación horizontal que permite a los individuos compartir información de forma directa sin necesidad de un servidor central o intermediario. Todos los nodos interconectados actúan como iguales entre sí.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Modelo de participación que fomenta la comunicación entre la administración y los ciudadanos. La ciudadanía tiene y ejerce el derecho a participar, opinar, aportar e intervenir en la discusión de las políticas públicas y las acciones llevadas a cabo.



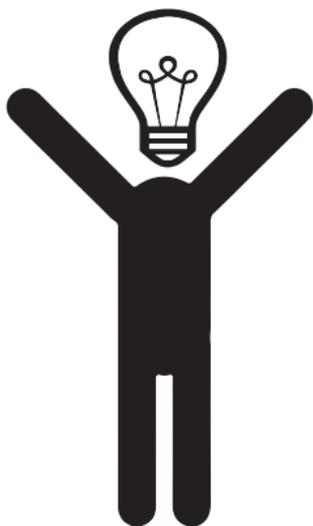
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Herramientas de participación y deliberación que permiten a la ciudadanía decidir sobre las prioridades, el destino y la asignación de parte del presupuesto estatal en diferentes niveles territoriales.



PLAN PARTICIPATIVO DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL

Resultado de un ejercicio de planificación participativa que parte del reconocimiento de las potencialidades ambientales, culturales y geográficas de la región para transformarlas en oportunidades de Desarrollo Humano Sostenible a partir de la concepción de un Nuevo Gobierno que se fundamenta en tres pilares: gobierno abierto, economía colaborativa e innovación social.



PROSUMIDOR

Es aquel usuario que utiliza canales de comunicación humanos, lo que significa que, al mismo tiempo que es consumidor y productor de bienes y servicios. Un prosumidor no tiene fines lucrativos, sólo participa en un mundo digital o análogo de intercambio de información.



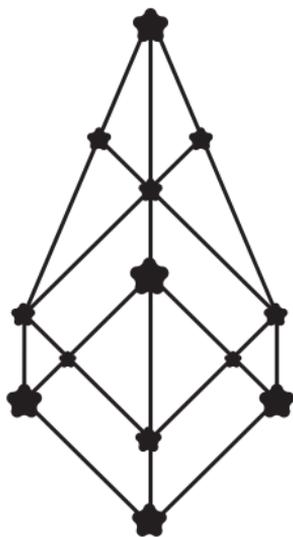
RENDICIÓN DE CUENTAS

Práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.



RedGANA

Grupo abierto en Telegram creado como medio de comunicación directa entre el equipo de GANA y la ciudadanía. Se trata de un espacio de participación e intercambio, en el cual los ciudadanos pueden aportar sus ideas, estar informados sobre las acciones del Gobierno Abierto de Nariño, resolver sus dudas y compartir sus experiencias con el Nuevo Gobierno.



SOCIEDAD EN RED

Nueva forma de relacionarse de la sociedad que surge de la comunicación a través de Internet y que funciona en base a redes de información que procesan, almacenan y transmiten información sin restricciones de distancia, tiempo ni volumen.



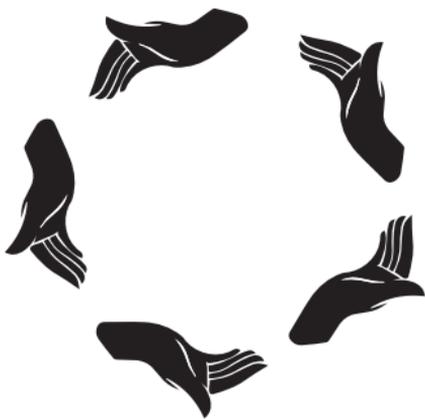
SUELDOS PÚBLICOS

Herramienta que recoge información actualizada sobre el salario público de los funcionarios de nivel directivo de la Gobernación, su perfil, un resumen de las actividades de gestión que ha realizado e información sobre su patrimonio.



STORYTELLING

El arte de “contar historias” cuyo objetivo es conectar con la parte emocional de las personas, para crear un vínculo profundo entre los proyectos y los actores involucrados.



SOCIOCRAZIA

Método de gestión sostenible de organizaciones que aporta transparencia, equivalencia y eficiencia, delegando el poder en los argumentos y favoreciendo la inteligencia colectiva en la toma de decisiones.

TRANSPARENCIA

En la práctica política, obligación de los gobiernos de hacer públicos y disponibles todos los actos, procesos, gastos, ingresos y demás información de la administración pública.



USABILIDAD

Disciplina que estudia la forma de diseñar productos o servicios para que los usuarios puedan interactuar con ellos de la forma más fácil, cómoda e intuitiva posible.



URBANISMO TÁCTICO

Una serie de prácticas urbanas microespaciales que redireccionan el uso de los espacios, con el fin de invertir las dinámicas de determinados entornos urbanos, y con esto rescatar la forma de sentir y valorizar la ciudad.



URBANISMO OPENSOURCE

Urbanismo que permite a la ciudadanía adquirir un protagonismo real en la transformación de sus espacios mediante una gestión más abierta y horizontal.



VISUALIZACIÓN

Proceso de búsqueda, interpretación, contrastante y comparación de datos que permite conocerlos en profundidad y detalle de manera que se transformen en información comprensible para todos.



VEEDURÍA CIUDADANA

Mecanismo de participación activa a través del cual personas y organizaciones sociales ejercen fiscalización, vigilancia y control sobre los asuntos de la gestión pública.



WORKSHOP

Taller de trabajo intensivo que se lleva a cabo con grupos interdisciplinarios. Cuenta con la participación de uno o más especialistas que dan una charla e imparten conocimientos teóricos. Luego, bajo la supervisión del moderador, los participantes realizan trabajos en equipo o desarrollan algún tipo de actividad que les permita llevar esa teoría a la práctica.

CONOCE LAS HERRAMIENTAS DEL GOBIERNO ABIERTO DE NARIÑO

BUSCO HECHOS

buscohechos.nariño.gov.co

DECLARACIONES PATRIMONIALES

nariño.gov.co/gana/declaraciones-juradas-patrimoniales

GANAControl

ganacontrol.nariño.gov.co

GANADatos

datos.nariño.gov.co

GANAPAE

ganapae.nariño.gov.co

GANAPienso

gananariño.com

INFORME SEMANAL

nariño.gov.co

LO ESTAMOS HACIENDO

loestamoshaciendo.co

SUELDOS PÚBLICOS

sueldospublicos.nariño.gov.co



Síguenos en nuestras redes sociales



/gana



@gananarino



gananarino