



INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA GOBERNACION DE NARIÑO

OBJETIVO: verificar el cumplimiento en el proceso de recepción, trámite y direccionamiento a los derechos de petición, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias llegados a la Gobernación de Nariño. Para cumplir con este fin es muy importante la participación activa de todos los funcionarios que estén involucrados en el trámite de los PQRS, así mismo la voluntad, eficiencia y eficacia en el servicio a la comunidad que permite tener un mejoramiento continuo, brindando al ciudadano un servicio de calidad, reflejado en la respuesta oportuna, precisa, clara, transparente.

FECHA : Enero de 2016

ALCANCE: Se verificó el comportamiento de respuestas dadas a los derechos de petición, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias ingresadas a la Gobernación de Nariño y Secretaría de Educación Departamental durante el periodo 1 de junio de 2015 hasta el 31 de diciembre del mismo año.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 1474 del 2011 Artículo 76.
- Ley 1437 de 2011, Título 2.
- Circular externa No.001 de 2011 expedida por **EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL**, en la cual se imparten las siguientes instrucciones:

"La Oficinas de Control Interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana", establecida en el artículo 12, literal i), de la Ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoria interna, una evaluación aleatoria a las repuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la Ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento...."





De acuerdo a la información suministrada por las diferentes dependencias el resultado es:

INFORMACION GENERAL- PERIODO JUNIO-DICIEMBRE DE 2016

TIPO DE PETICION	CANTIDAD	PORCENTAJE
DERECHOS DE PETICION NIVEL CENTRAL	1080	26,39
DERECHOS DE PETICION SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	2973	72,65
PQRD *Recibidas a través de correo electrónico*	39	0,95
DENUNCIAS *Recibidas a través de correo electrónico*	0	0
TOTAL	4092	100%

TOTALES SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL Y NIVEL CENTRAL DE LA GOBERNACION DE NARIÑO PERIODO JUNIO -DICIEMBRE DE 2015

PERIODO ENERO-JUNIO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS LEGALES
NIVEL CENTRAL DE LA GOBERNACION (Derechos de Petición)	1080	1078	2
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL (Derechos de Petición)	2973	2959	14
TOTALES	4053	4037	16





OPORTUNIDADES DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICION

En el consolidado realizado después de revisada la información enviada por parte de las diferentes dependencias de la Gobernación de Nariño se observa que de un total de **4053** Derechos de Petición recibidos, se respondieron a tiempo 4037, que equivale a un 99,60%.



SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL
MES DE JUNIO 2015-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	2	2	0	0,2
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	2	0	0,2
ASUNTOS LEGALES	17	17	0	1,9
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	3	3	0	0,3
PLANEACION Y COBERTURA SED	1	1	0	0,1
RECURSOS HUMANOS	612	612	0	67,7
PRESTACIONES SOCIALES SED	4	4	0	0,4
VIDA ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	182	182	0	20,1
FINANCIERA SED	1	1	0	0,1
ESCALAFON SISTEMAS INFORMATICOS	80	80	0	8,8
TOTALES	904	904	0	100,0



En la gráfica podemos observar que en el mes de junio en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 904 derechos de petición, de los cuales los 904 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%.

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO				
DESPACHO	13	13	0	7.5
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION				
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	2	2	0	1.2
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES				
ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0.0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	3	3	0	1.8
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0.0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0.0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1	0	0.6
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	2	2	0	1.2
SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL	1	1	0	0.6
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	15	15	0	8.8
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	4	4	0	2.4
SECRETARIA DE HACIENDA	5	5	0	2.9
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0.6
OFICINA DE COBRO COACTIVO	26	26	0	15.3
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	1	1	0	0.6
SUBSECRETARIA DE RENTAS	2	2	0	1.2
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	82	82	0	48.2
SECRETARIA DE AGRICULTURA	4	3	1*	2.4
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	8	8	0	4.7
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0.0
TOTALES	170	169	1*	100.0

*Derecho de Petición tramitado fuera de los términos, recepcionado en la Secretaría de Agricultura del Nivel Central de la Gobernación.



- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- OFICINA DE COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la gráfica podemos observar que en el mes de junio en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 169 solicitudes, de las cuales 169 se tramitaron dentro de los términos y 1 fuera de términos.

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESPACHO SED	0	0	0	0,00
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	2	0	0,45
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,00
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	11	11	0	2,46
SUBSECRETARIA DE PLANEACION	1	1	0	0,22
SUBSECRETARIA COBERTURA SED	2	2	0	0,45
RECURSOS HUMANOS	15	15	0	3,36
GESTION ADMINISTRATIVA	0	0	0	0,00
PRESTACIONES SOCIALES SED	8	8	0	1,79
HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	332	332	0	74,27
FINANCIERA SED	1	1	0	0,22
ESCALAFON DOCENTE	75	75	0	16,78
SISTEMAS INFORMATICOS	0	0	0	0,00
TOTALES	447	447	0	100,00



En la gráfica podemos observar que en el mes de julio en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se receptionaron 447 derechos de petición, de los cuales 447 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%.

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO				
DESPACHO	30	30	0	20.0
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	2	2	0	1.3
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0.0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	2	2	0	1.3
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0.7
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0.0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	3	0	2.0
GESTION PUBLICA	2	2	0	1.3
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	1	1	0	0.7
SECRETARIA DE PLANIFICACION	1	1	0	0.7
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	5	5	0	3.3
SECRETARIA GENERAL SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	0	0	0	0.0
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	24	24	0	16.0
SECRETARIA DE HACIENDA	3	3	0	2.0
TESORERIA GENERAL	2	2	0	1.3
COBRO COACTIVO	3	3	0	2.0
CONTADURIA GENERAL	12	12	0	8.0
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	1	1	0	0.7
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	10	10	0	6.7
SECRETARIA DE AGRICULTURA	42	42	0	28.0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	1	1	0	0.7
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	3	3	0	2.0
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	1	1	0	0.7
TOTALES	190	190	0	100.0



En la gráfica podemos observar que en el mes de julio en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 150 derechos de petición, de los cuales 150 se limitaron dentro de los términos que corresponden a un 100%.

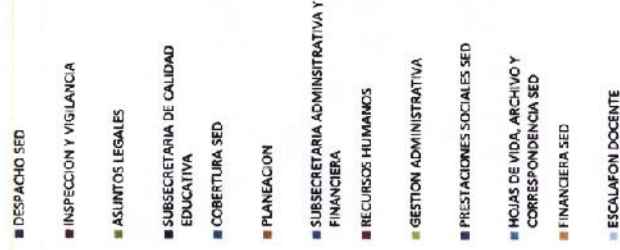
- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- GESTION PUBLICA
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANIFICACION
- SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

MES DE AGOSTO 2016-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESPACHO SED	2	2	0	0,63
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	1	1*	0,63
ASUNTOS LEGALES	10	10	0	3,14
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	26	26	0	8,18
COBERTURA SED	1	1	0	0,31
PLANEACION	0	0	0	0,00
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,00
RECURSOS HUMANOS	4	4	0	0,00
GESTION ADMINISTRATIVA	0	0	0	1,26
PRESTACIONES SOCIALES SED	3	2	1*	0,94
HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	137	137	0	43,08
FINANCIERA SED	4	4	0	1,26
ESCALAFON DOCENTE	129	129	0	40,57
TOTALES	318	316	2*	100,00

1*Derecho de petición, fuera de terminos, correspondiente a Inspección y vigilancia.

1*Derecho de petición, fuera de terminos, correspondiente a Prestaciones Sociales.



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de agosto en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 318 derechos de petición, de los cuales 316 se tramitaron dentro de los términos legales, y 2 fuera de ellos.

MES DE AGOSTO 2015-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIA	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO				
DESACHO	25	25	0	100
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	1	1	0	0,7
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	7	7	0	4,7
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0,7
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	2	1	1*	1,3
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	3	0	2,0
GESTION PUBLICA	2	2	0	1,3
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE PLANEACION	1	1	0	0,7
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	16	16	0	10,7
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	6	5	0	3,4
SECRETARIA DE HACIENDA	4	4	0	2,7
TESORERIA GENERAL	2	2	0	1,3
COBRO COACTIVO	18	18	0	12,1
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	8	8	0	5,4
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	40	40	0	26,8
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	0	0,7
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	1,3
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	8	8	0	5,4
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	3	3	0	2,0
TOTALES	149	148	1	100,0

*1'Derecho de petición fuera de términos, correspondiente a la Oficina Jurídica



- DESACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- GESTION PUBLICA
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

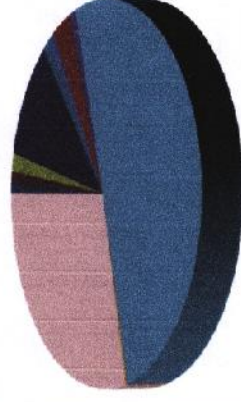
En la grafica podemos observar que en el mes de agosto en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 149 derechos de petición, de los cuales 148 se tramitaron dentro de los términos legales y 1 fuera de ellos.

MES DE SEPTIEMBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESAPACHO SED	3	3	0	0,8
INSPECCION Y VIGILANCIA	4	4	0	1,1
ASUNTOS LEGALES	6	6	0	1,6
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	39	35	4*	10,3
COBERTURA SED	4	4	0	1,1
PLANACION SED- NARIÑO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	4	0	1,1
RECURSOS HUMANOS GESTION	12	12	0	3,2
ADMINISTRATIVA	0	0	0	0,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	4	4	0	1,1
HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	191	191	0	50,5
FINANCIERA SED	1	1	0	0,3
SERVICIOS INFORMATICOS	0	0	0	0,0
ESCALAFON DOCENTE	110	110	0	29,1
TOTALES	378	374	4*	100,0

4* Derechos de Petición, fuera de términos, correspondientes a calidad Educativa.

En la gráfica podemos observar que en el mes de septiembre en la Secretaría de Educación de la Gobernación de Nariño, se recepcionaron 378 derechos de petición, de los cuales 374 se tramitaron dentro de los términos legales y 4 fuera de ellos.



- DESPACHO SED
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- ASUNTOS LEGALES
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- COBERTURA SED
- PLANACION SED-NARIÑO
- SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- RECURSOS HUMANOS
- GESTION ADMINISTRATIVA
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
- FINANCIERA SED
- SERVICIOS INFORMATICOS
- ESCALAFON DOCENTE



DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRANSITADOS DENTRO DE NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO	TRANSITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO	18	18	0	10,7
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	1	1	0	0,6
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	7	7	0	4,2
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0,6
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE GOBIERNO	2	2	0	1,2
SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA	2	2	0	1,2
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	4	4	0	2,4
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	20	20	0	11,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	2	2	0	1,2
SECRETARIA DE HACIENDA	2	2	0	1,2
TESORERIA GENERAL	3	3	0	1,8
COBRO COACTIVO GENERAL	24	24	0	14,3
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	9	9	0	5,4
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	63	63	0	37,5
SECRETARIA DE AGRICULTURA	3	3	0	1,8
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	1	1	0	0,6
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y RECREACION Y DEPORTE	2	2	0	1,2
TOTALES	168	168	0	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de septiembre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 168 derechos de petición, de los cuales 168 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100 %.

- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SEIA DE RECREACION Y DEPORTE



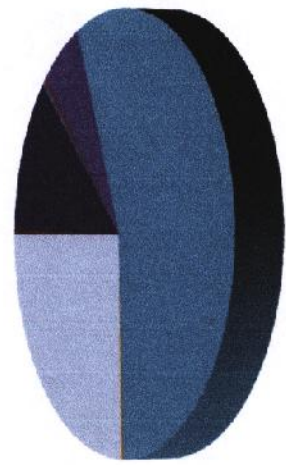
MES DE OCTUBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESPACHO SED	0	0	0	0,0
INSPECCION Y VIGILANCIA	1	1	0	0,3
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	34	34	0	11,7
COBERTURA SED	0	0	0	0,0
PLANEACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0	1*	0,3
RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0,3
GESTION ADMINISTRATIVA	0	0	0	0,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	17	15	2*	5,8
HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	162	162	0	55,7
FINANCIERA SED	1	0	1*	0,3
ESCALAFON	74	74	0	25,4
TOTALES	291	287	4*	100,0

2* Derecho de petición tramitado fuera de los términos legales, correspondientes a Prestaciones Sociales

1* Derecho de petición tramitado fuera de los términos legales, correspondientes a Financiera

1* Derecho de petición tramitado fuera de los términos legales, correspondientes a Administrativa y Financiera SED.



- DESPACHO SED
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- ASUNTOS LEGALES
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- COBERTURA SED
- PLANEACION
- SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- RECURSOS HUMANOS
- GESTION ADMINISTRATIVA
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- HOJAS DE VIDA, ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
- FINANCIERA SED
- ESCALAFON

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de octubre en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 291 derechos de petición, de los cuales 287 se tramitaron dentro de los términos legales y 4 fuera de ellos.

MES DE OCTUBRE-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECURSOS	RECURSOS DE PERSONAL TECNICO	RECURSOS DE PERSONAL TECNICO	RECURSOS DE PERSONAL TECNICO	RECURSOS DE PERSONAL TECNICO	RECURSOS DE PERSONAL TECNICO
NIVEL CENTRAL-GOBERNACION DE NARIÑO	13	13	0	0	0	10,3
DESPACHO						
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	0	0	0	0	0	0,0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	6	6	0	0	0	4,8
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0	0	0,8
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1	0	0	0	0,8
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	2	2	0	0	0	1,6
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0	0	0,0
PLA DEPARTAMENTAL DE AGUAS						
SECRETARIA GENERAL	2	2	0	0	0	1,6
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	15	15	0	0	0	11,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	4	4	0	0	0	3,2
SECRETARIA DE HACIENDA	2	2	0	0	0	1,6
TESORERIA GENERAL	0	0	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO	15	15	0	0	0	11,9
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	1	1	0	0	0	0,8
SUBSECRETARIA DE RENTAS	4	4	0	0	0	3,2
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	56	56	0	0	0	44,4
SECRETARIA DE AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	0	0	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0	0	1,6
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	2	2	0	0	0	1,6
TOTALES	126	126	0	0	0	100,0



- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- PLA DEPARTAMENTAL DE AGUAS
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de octubre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 126 derechos de petición, de los cuales 126 se tramitaron dentro de los términos legales que corresponde a un 100%.

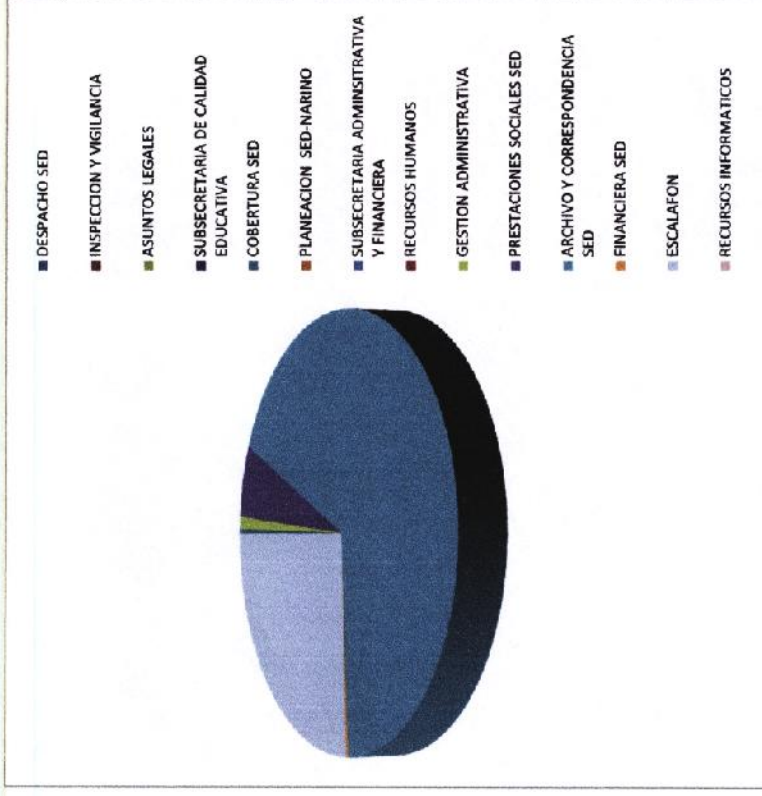
MES DE NOVIEMBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESPACHO SED	0	0	0	0,0
INSPECCION Y VIGILANCIA	0	0	0	0,0
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	0	0	0	0,0
COBERTURA SED	1	1	0	0,3
PLANEACION SED-NARIÑO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0,0
GESTION ADMINISTRATIVA	3	3	0	1,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	17	15	2*	5,5
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	208	206	2*	67,1
FINANCIERA SED	1	1	0	0,3
ESCALAFON	80	80	0	25,8
RECURSOS INFORMATICOS	0	0	0	0,0
TOTALES	310	306	4*	100,0

2*Derechos de Petición, tramitados por fuera de los términos legales,

correspondiente a Archivo y Correspondencia.

2*Derechos de Petición, tramitados por fuera de los términos legales, correspondiente a Prestaciones Sociales.



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de noviembre en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 310 derechos de petición, de los cuales 306 se tramitaron dentro de los términos legales y 4 fuera de ellos.

MES DE NOVIEMBRE-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE	TRAMITADOS FUERA DE LOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO	10	10	0	8,8
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	1	1	0	0,9
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	2	2	0	1,8
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	2	2	0	1,8
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1	0	0,9
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	3	3	0	2,6
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	10	10	0	8,8
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	1	1	0	0,9
SECRETARIA DE HACIENDA	6	6	0	5,3
TESORERIA GENERAL	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO	11	11	0	9,6
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	3	3	0	2,6
SUBSECRETARIA DE RENTAS	8	8	0	7,0
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	65	65	0	57,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE EQUITAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	1,8
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	5,3
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	1	1	0	0,9
TOTALES	132	132	0	115,8



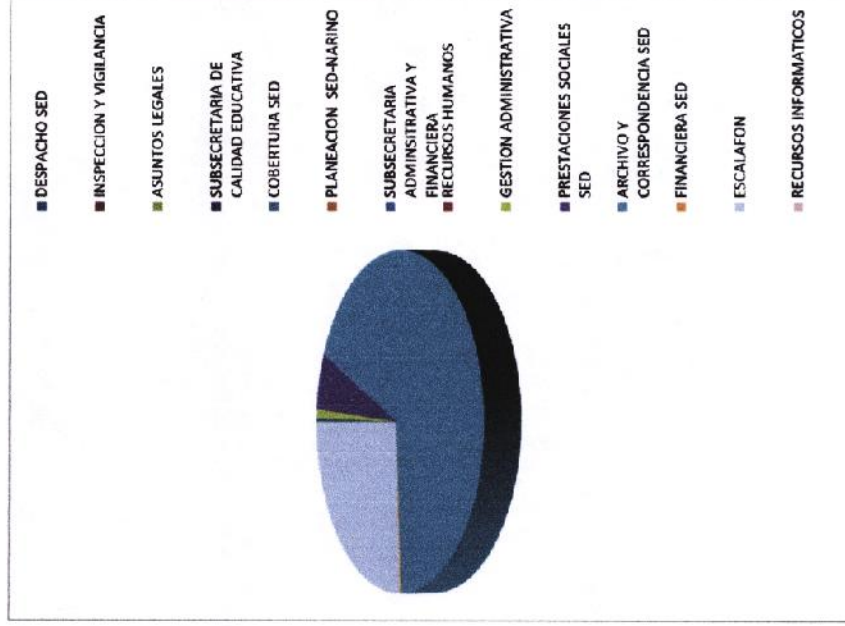
- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- COBRO COACTIVO
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUITAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de noviembre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 132 derechos de petición, de los cuales 132 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%.



MES DE DICIEMBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TÉRMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL				
DESPACHO SED	1	1	0	0,2
INSPECCION Y VIGILANCIA	0	0	0	0,0
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	8	8	0	1,6
COBERTURA SED	8	8	0	1,6
PLANEACION SED- NARIÑO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	39	39	0	7,6
GESTION	0	0	0	0,0
ADMINISTRATIVA	0	0	0	0,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	3	3	0	0,6
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	220	220	0	43,1
SED	2	2	0	0,4
FINANCIERA SED	28	28	0	5,5
RECURSOS INFORMATICOS	16	16	0	3,1
TOTALES	325	325	0	63,60



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de diciembre en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 325 derechos de petición, de los cuales 325 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%.



MES DE DICIEMBRE-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADO S FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL-GOVERNACION DE NARIÑO				
DESPACHO	42	42	0	36,8
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	1	1	0	0,9
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	1	1	0	0,9
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	1	1	0	0,9
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
OFICINA JURIDICA	2	2	0	1,8
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	3	3	0	2,5
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	0	0	0	0,0
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	0	0	0	0,0
ARCHIVO GENERAL DEL	0	0	0	0,0



- DESPACHO
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL

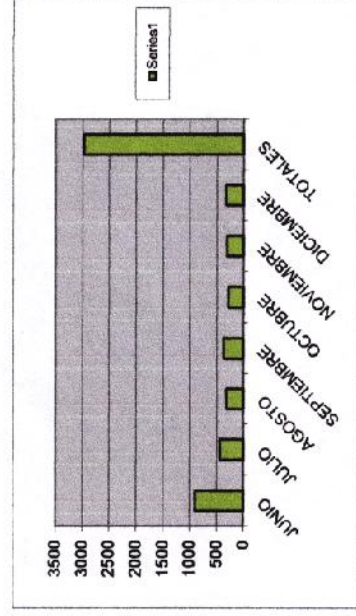
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	3	3	0	2,5
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	10	10	0	8,8
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	1	1	0	0,9
SECRETARIA DE HACIENDA	5	5	0	4,4
TESORERIA GENERAL	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO CONTADURIA GENERAL	13	13	0	11,4
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	0	0	0	0,0
	37	37	0	32,5
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	4	4	0	3,5
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	13	13	0	11,4
TOTALES	185	185	0	162,3

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de diciembre en el Nivel Central de la Gobernación de Narlño se recibieron 185 derechos de petición, de los cuales 185 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100% .

DEPARTAMENTO
SECRETARIA DE HACIENDA
TESORERIA GENERAL
COBRO COACTIVO
CONTADURIA GENERAL
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
SUBSECRETARIA DE RENTAS
SUBSECRETARIA DE TRANSITO
SECRETARIA DE AGRICULTURA
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

RECEPCION DERECHOS DE PETICION
PERIODO JUNIO-DICIEMBRE 2015
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

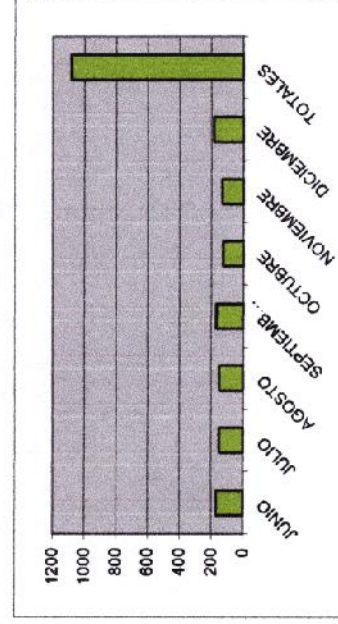
MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
JUNIO	904	0
JULIO	447	0
AGOSTO	318	2
SEPTIEMBRE	378	4
OCTUBRE	291	4
NOVIEMBRE	310	4
DICIEMBRE	325	0
TOTALES	2973	14



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en Secretaría de Educación Departamental durante el mes de junio y una disminución en el mes de octubre de 2015.

RECEPCION DERECHOS DE PETICION
PERIODO JUNIO-DICIEMBRE 2015
NIVEL CENTRAL -GOBERNACION DE NARIÑO

MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
JUNIO	170	1
JULIO	150	0
AGOSTO	149	1
SEPTIEMBRE	168	0
OCTUBRE	126	0
NOVIEMBRE	132	0
DICIEMBRE	185	0
TOTALES	1080	2

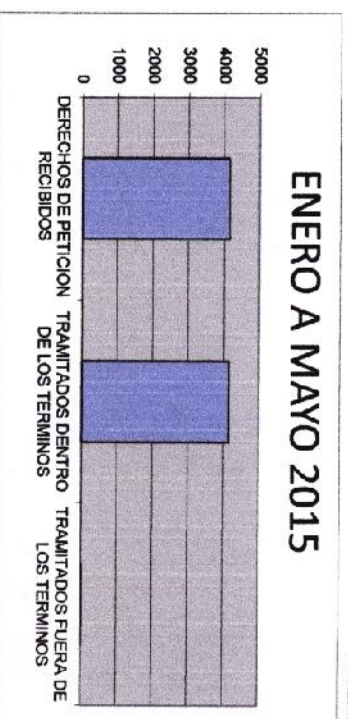


Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño durante el mes de junio y una disminución en el mes de octubre de 2015.



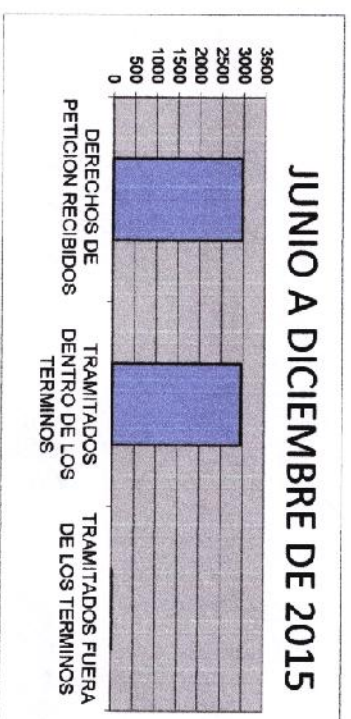
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL
ENERO A MAYO DE 2015

PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
ENERO A MAYO DE 2015	4157	4156	1



JUNIO A DICIEMBRE DE 2015

PERIODO	DERECHOS DE PETICION	TRAMITADOS DENTRO DE	TRAMITADOS FUERA DE
JUNIO A DICIEMBRE	2973	2959	14



Realizado el comparativo entre el semestre enero a mayo de 2015 y junio a diciembre de 2015, podemos observar que hay una disminución en las solicitudes de derechos de petición de 1154 que equivale a un 28,48 %

En cuanto a los derechos de petición tramitados fuera de los términos podemos observar que se incrementó en un número de 13, durante el periodo junio a diciembre de 2015, el cual equivale a un 82,85%.

NIVEL CENTRAL
ENERO A MAYO DE 2015

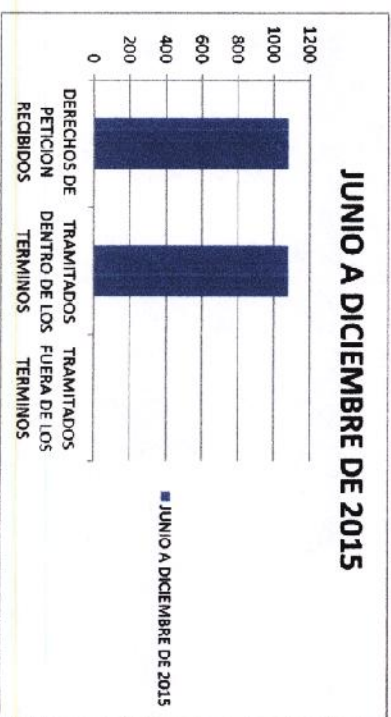
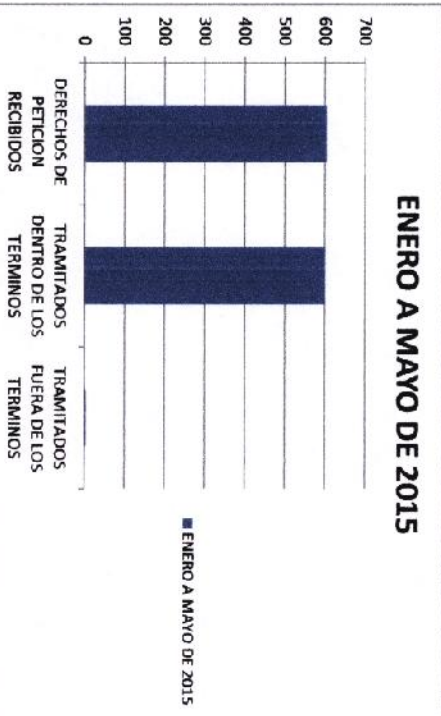
PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
ENERO A MAYO DE 2015	603	600	3

JUNIO A DICIEMBRE DE 2015

PERIODO	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
JUNIO A DICIEMBRE DE 2015	1080	1078	2

Realizado el comparativo entre el semestre enero a mayo de 2015 y junio a diciembre de 2015, podemos observar que hay un incremento en la solicitudes de derechos de petición de 44,7 que equivale a un 41,38 %

En cuanto a los derechos de petición tramitados fuera de los términos podemos observar que disminuyó en un número de 1 durante el periodo junio a diciembre de 2015, el cual equivale a un 33,33 %.



NUMERO DE PAR RECIBIDAS POR DEPENDENCIAS
DURANTE EL PERIODO ENERO A MAYO DE 2015

DEPENDENCIAS	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TRAMITADAS	NO TRAMITADAS
AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	1	X	
ARCHIVO GENERAL	0	0	0	1	0	0	0	X	
CONTRATACION	0	0	0	0	0	0	1	X	X
INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	0	0	0	X	
DERECHOS HUMANOS	0	0	0	1	0	0	0	X	X
DESPACHO	1	0	0	0	0	1	0	X	
DIRECCION ADMIN. DE CULTURA	1	0	0	0	0	0	0		X
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	0	0	0	1	0	1	0	X	
SECRETARIA DE HACIENDA	0	0	0	0	0	0	1	X	
INSTITUTO DEPTAL DE SALUD	1	1	0	0	0	0	0	X	
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y MINAS	0	0	2	0	0	0	1	X	
PASAPORTES	1	0	1	0	0	1	5	X	
PRESUPUESTO	0	0	0	0	1	1	0	X	
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0	0	1	1	X	
SUBSECRETARIA DE RENTAS	2	4	0	0	2	0	0	X	
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	0	0	0	1	0	0	0	X	
TESORERIA	0	0	1	1	0	0	0	X	
SUBTOTALES	6	5	4	6	3	5	10	X	

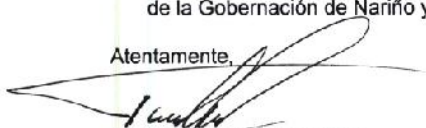
TOTALES 39



Conclusiones y Recomendaciones

1. Se hace necesaria, la implementación por parte de la Secretaría General de la Oficina Única de Atención al Ciudadano, para que se de atención a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias y el Sistema Integrado de Gestión, en donde se especifique el procedimiento de la radicación y distribución de comunicaciones que permitan la gestión oportuna, el control y seguimiento de la recepción y respuestas de las mismas.
2. Es recomendación permanente de la Oficina de Control Interno de Gestión, establecer la cultura del autocontrol a nivel de todas las dependencias de la Administración Departamental, en los tiempos dados por la normatividad vigente para el trámite de Derechos de Petición y solicitudes en la entidad, toda vez que estos son instrumentos para que el ciudadano solicite un reconocimiento, un derecho, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, el suministro de información, interposición de recursos etc, y la Administración por su parte tiene la obligación de dar respuesta oportuna y de fondo, aún cuando ésta no resulte positiva.
3. Se hace necesario que las recomendaciones y los resultados del presente informes sean socializados con los funcionarios de cada Dependencia para realizar su seguimiento y mejorar el cumplimiento de los términos de respuesta, de las diferentes solicitudes, con el fin de asumir compromisos y tomar las acciones correctivas del caso, recordando la normatividad y las posibles responsabilidades disciplinaria, en caso de incumplimiento.
4. Se recomienda a las diferentes dependencias de la Administración Departamental, el reporte puntual del trámite a los derechos de petición, tanto al Despacho y a la Oficina de Control Interno de Gestión, lo anterior para realizar un seguimiento más eficaz de las respuestas a los mismos.
5. Se puede concluir que el compromiso de las diferentes dependencias de la Administración Departamental en el periodo junio-diciembre de 2015, permitió tener un porcentaje de respuesta a las solicitudes de ciudadanos del 99,60%, sin embargo se debe mejorar la gestión y trámites dados por las diferentes Secretarías y Dependencias de la Gobernación de Nariño para llegar a un 100%.
6. El contenido del presente informe tiene como fuente de información los reportes mensuales enviados por las diferentes Direcciones, Secretarías, Subsecretaría y Oficinas del Nivel Central de la Gobernación de Nariño y Secretaría de Educación Departamental.

Atentamente,


TANIA CHAVES CAICEDO

Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

Consolidó: Nadia B.
Secretaría Ejecutiva
Oficina Asesora de Control Interno de Gestión

Gobernación de Nariño – Calle 19 No. 23 - 78 Pasto Nariño (Colombia)
Línea gratuita: 018000949898Pbx: (57)2 7235003
www.narino.gov.co- contactenos@narino.gov.co



Gobierno
Abierto



Economía
Colaborativa



Innovación
Social