

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA GOBERNACION DE NARIÑO

FECHA: Julio 17 de 2017

INTRODUCCION: La oficina de Control Interno de Gestión, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en el artículo 76 de la ley 1474 del 12 de julio de 2011 y con el fin de garantizar los principios de transparencia, eficacia y celeridad de las actuaciones administrativas presenta el informe de seguimiento y evaluación al trámite de las peticiones en el periodo comprendido de enero a junio de 2017-

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el proceso de recepción, trámite y direccionamiento a los derechos de petición, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias, y consultas que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la Gobernación de Nariño, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la entidad.

ALCANCE: Revisar el comportamiento de las respuestas dadas a los derechos de petición, quejas, reclamos, consultas, denuncias, sugerencias interpuestas ante la Gobernación de Nariño durante el periodo 1 de enero de 2017 hasta el 30 de junio del mismo año.

FUNDAMENTO LEGAL

Constitución Política de Colombia – artículo 23

Ley 87 de 1993

Ley 1474 de 2011 artículo 76

- Circular externa No.001 de 2011 expedida por **EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL**, en la cual se imparten las siguientes instrucciones:

“La Oficinas de Control Interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la Ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoria interna, una evaluación aleatoria a las repuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la Ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento....”

Ley 1755 del 30 de junio de 2015 "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento administrativo y del contencioso administrativo".

Por lo anterior y de acuerdo a la información suministrada por las diferentes dependencias de la administración departamental el resultado de PQRDS es:

PQRDS	CANTIDAD	PORCENTAJE
NIVEL CENTRAL	870	22.20
PQRDS SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	3048	77.80
TOTALES	3918	100%

OPORTUNIDADES DE RESPUESTA A LAS PQRDS

Del consolidado realizado y revisada la información enviada por parte de las diferentes dependencias de la Gobernación de Nariño, se observa que de un total de **3918** PQRDS radicados, se dieron respuesta en los términos de ley **3918**, que equivalen a un **100 %**.

La oficina de Control Interno de Gestión recomienda a los funcionarios tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el mejoramiento continuo de la administración departamental frente a las peticiones, quejas reclamos, sugerencias y denuncias:

Conclusiones y Recomendaciones

1.- Tener en cuenta las recomendaciones frente al trámite de derechos de petición y los preceptos normativos: De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y el artículo 13 de la ley 1755 "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)".

2.- La Gobernación de Nariño no cuenta con una Dependencia de Atención al Ciudadano, con personal capacitado para atender, orientar, apoyar y asesorar a los ciudadanos que acudan a solicitar información, requerir documentos o interponer denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones. Por lo cual se sugiere dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de 2011 que estipula: "Oficina de Quejas y Reclamos. En toda entidad pública deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad".

3.- Dar cumplimiento a la Instrucción No.3 emitida por la Circular externa No.001 de 2011 expedida por **EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL**, en la cual menciona que "las entidades dispondrán un registro público organizado sobre los derechos de petición que le sean formulados, el cual contendrá como mínimo las siguiente información: El tema o asunto que

origina, la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta. Este registro deberá ser publicado en la página Web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento.

4.- Se recomienda designar a un funcionario de planta o contratista por cada dependencia, responsable de revisar el correo institucional, el cual deberá recepcionar las diferentes PQRDS, y encargarse del seguimiento permanente a la oportuna respuesta de las mismas.

5.- Es pertinente tener presente por parte de los funcionarios de la Administración Departamental los términos legales de respuesta a las PQRDS, las consecuencias legales y administrativas por la omisión de no dar respuesta o dilación de la misma, así como fomentar la sensibilización en el compromiso y responsabilidad de los funcionarios y contratistas de apoyo a la gestión en este tema.

6.- Tramitar las peticiones de la ciudadanía teniendo en cuenta los criterios de coherencia, claridad, oportunidad de las PQRDS, radicadas en la Entidad.

7.- Establecer una Plataforma de comunicaciones oficiales, Ventanilla única de atención al ciudadano y así sea más efectiva la oportunidad de respuesta a los ciudadanos.

8.- Del análisis de las PQRDS se evidencia el compromiso de las diferentes Dependencias de la Administración Departamental en el periodo enero-junio de 2017, lo que permitió obtener un porcentaje de respuesta a las PQRDS del 100 %.

9.- El contenido del presente informe tiene como fuente de información los reportes mensuales enviados por las diferentes Secretarías, Subsecretaría y Oficinas de la Gobernación de Nariño

Atentamente,

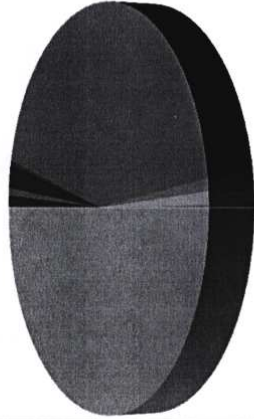

TANIA CHAVES CAICEDO
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

Consolidó: Ayda M..
Secretaría Ejecutiva
Oficina Control Interno de Gestión

MES DE ENERO 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	8	8	0	1,4
INSPECCION Y VIGILANCIA	4	4	0	0,7
ASUNTOS LEGALES	8	8	0	1,4
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	24	24	0	4,1
COBERTURA SED	4	4	0	0,7
RECURSOS HUMANOS	517	517	0	87,6
PRESTACIONES SOCIALES SED	2	2	0	0,3
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	9	9	0	1,5
SERVICIOS INFORMATICOS SED	12	12	0	2,0
GESTION ADMINISTRATIVA	2	2	0	0,3
TOTALES	590	590	0	100,0

- DESPACHO SED
- INSPECCION Y VIGILANCIA
- ASUNTOS LEGALES
- SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA
- COBERTURA SED
- RECURSOS HUMANOS
- PRESTACIONES SOCIALES SED
- SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- SERVICIOS INFORMATICOS SED
- GESTION ADMINISTRATIVA
- TOTALES



En la gráfica podemos observar que en el mes de enero en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se recibieron 590 derechos de petición, de los cuales 590 se tramitaron dentro de los términos, que corresponde al 100%. Además la dependencia que más recepcionó derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total 517, que correspondiente a un 87,6 %.



DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE HACIENDA	3	3	0	3,0
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	3	3	0	3,0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	4	4	0	4,0
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	1,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	2	2	0	2,0
OFICINA JURIDICA	2	2	0	2,0
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	1	0	1,0
SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL	1	1	0	1,0
PLAN DEPTAL DE AGUAS	0	0	0	0,0
SECRETARIA GENERAL				0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	8	8	0	8,1
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	8	8	0	8,1
TESORERIA GENERAL	1	1	0	1,0
SUBSECRETARIA GENERAL	0	0	0	0,0
CONTADURIA GENERAL	11	11	0	11,1
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	33	33	0	33,3
SECRETARIA DE AGRICULTURA	2	2	0	2,0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	6	6	0	6,1
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	3	3	0	3,0
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	1	1	0	1,0
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	9	9	0	9,1
SECRETARIA DE LAS TIC	0	0	0	0,0
TOTALES	99	99	0	100,0

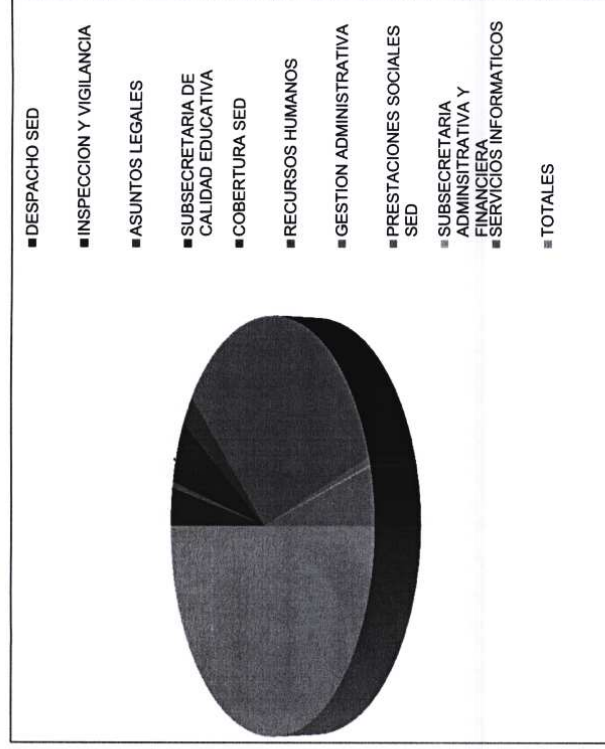


- SECRETARIA DE HACIENDA
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL
- PLAN DEPTAL DE AGUAS
- SECRETARIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la gráfica podemos observar que en el mes de enero en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 99 derechos de petición, de los cuales 99 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%.
Además La Dependencia que más recibió Derechos de Petición en el presente periodo, fue Subsecretaría de Tránsito y Transporte, con un total de 33 que corresponde a un 33,3 %.

MES DE FEBRERO 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	16	16	0	5,80
INSPECCION Y VIGILANCIA	1	1	0	0,36
ASUNTOS LEGALES	3	3	0	1,09
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	28	28		10,14
COBERTURA SED	14	14	0	5,07
RECURSOS HUMANOS	187	187		67,75
GESTION ADMINISTRATIVA	1	1	0	0,36
PRESTACIONES SOCIALES SED	2	2		0,72
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	1	0	0,36
SERVICIOS INFORMATICOS	23	23	0	8,33
TOTALES	276	276		100,00



En la gráfica podemos observar que en el mes de febrero en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se recepcionaron 276 derechos de petición, de los cuales 276 se tramitaron dentro de los términos, corresponde al 100%. Además la dependencia que más recepcionó derechos de petición durante este periodo fué Recursos Humanos con un total 187, que correspondiente a un 67,75%.

MES DE FEBRERO 2017-NIVEL CENTRAL

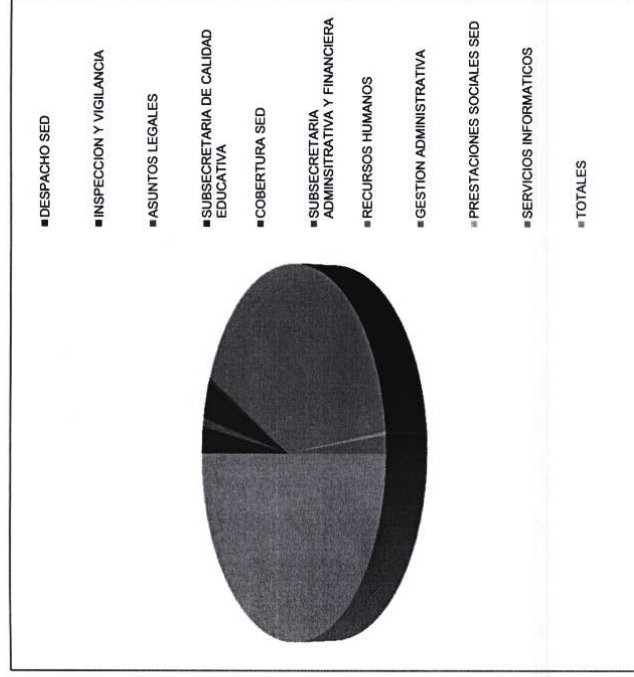
DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE HACIENDA	2	2	0	1.3
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	2	2	0	1.3
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0.0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	1	1	0	0.6
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	2	2	0	1.3
CONTROL INTERNO DE GESTION	4	4	0	2.5
OFICINA JURIDICA	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE PLANEACION	2	2	0	1.3
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	13	13	0	8.1
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	6	6	0	3.8
TESORERIA GENERAL	7	7	0	4.4
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	22	22	0	13.8
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	71	71	0	44.4
SECRETARIA DE AGRICULTURA	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	4	4	0	2.5
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	13	13	0	8.1
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	3	3	0	1.9
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	6	6	0	3.8
SECRETARIA DE LAS TIC	1	1	0	0.6
PLAN DEPTAL DE AGUAS	1	1	0	0.6
TOTALES	160	160	0	100.0



En la gráfica podemos observar que en el mes de febrero en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 160 derechos de petición, de los cuales 160 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Secretaría de Tránsito y Transporte con un total de 71 que corresponde a un 44,4%.

MES DE MARZO 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	20	20	0	3,90
INSPECCION Y VIGILANCIA	5	5	0	0,97
ASUNTOS LEGALES	8	8	0	1,56
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	34	34	0	6,63
COBERTURA SED	5	5	0	0,97
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,00
RECURSOS HUMANOS	420	420	0	81,87
GESTION ADMINISTRATIVA	3	3	0	0,58
PRESTACIONES SOCIALES SED	3	3	0	0,58
SERVICIOS INFORMATICOS	15	15	0	2,92
TOTALES	513	513	0	100,00



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de marzo en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 493 derechos de petición, de los cuales 513 se tramitaron dentro de los términos, corresponde al 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 420 correspondiente a un 81,87 %.

MES DE MARZO 2017-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	3	3	0	2,2
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	1	1	0	0,7
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	5	5	0	3,6
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	2	2	0	1,4
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0,7
OFICINA JURIDICA	3	3	0	2,2
SECRETARIA DE PLANEACION	5	5	0	3,6
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	11	11	0	7,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	8	8	0	5,8
TESORERIA GENERAL	4	4	0	2,9
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	24	24	0	17,3
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	43	43	0	30,9
SECRETARIA DE AGRICULTURA	2	2	0	1,4
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	5	5	0	3,6
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	18	18	0	12,9
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	3	3	0	2,2
SECRETARIA DE LAS TIC	1	1	0	0,7
PLAN DEPTAL DE AGUAS	0	0	0	0,0
TOTALES	139	139	0	100,0

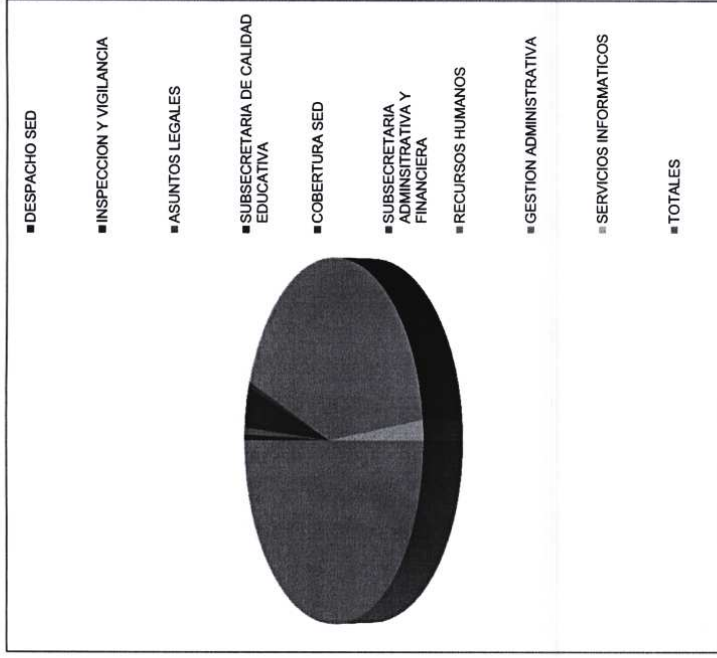


- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE
- SECRETARIA DE LAS TIC
- PLAN DEPTAL DE AGUAS
- TOTALES

En la gráfica podemos observar que en el mes de marzo en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 139 derechos de petición, de los cuales 100 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fué Secretaría de Transito y Transporte, con un total de 43, que corresponde a un 30,9%.

MES DE ABRIL 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

SECCIONES	TOTAL RECEPCIONES	TERMINOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TERMINOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	4	4	0	0,7
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	2	0	0,3
ASUNTOS LEGALES	8	8	0	1,4
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	45	45	0	7,7
COBERTURA SED	6	6	0	1,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	497	497	0	85,1
GESTION ADMINISTRATIVA	2	2	0	0,3
SERVICIOS INFORMATICOS	20	20	0	3,4
TOTALES	584	584	0	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de abril en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 584 derechos de petición, se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 497 correspondiente a un 85,1%.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	0	0	0	0	0.0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	1	1	0	0	1.0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	3	3	0	0	2.9
CONTROL INTERNO DE DISCIPLINARIO	3	3	0	0	2.9
CONTROL INTERNO DE GESTION	3	3	0	0	2.9
OFICINA JURIDICA	1	1	0	0	1.0
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	0	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE PLANEACION	2	2	0	0	1.9
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	8	8	0	0	7.7
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	4	4	0	0	3.8
SECRETARIA DE HACIENDA	0	0	0	0	0.0
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0	1.0
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	34	34	0	0	32.7
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	34	34	0	0	32.7
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	0	0	1.0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	0	1.9
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	4	4	0	0	3.8
RECREACION Y DEPORTE	3	3	0	0	2.9
PLAN DEPTAL DE AGUAS	0	0	0	0	0.0
TOTALES	104	104	0	0	100.0

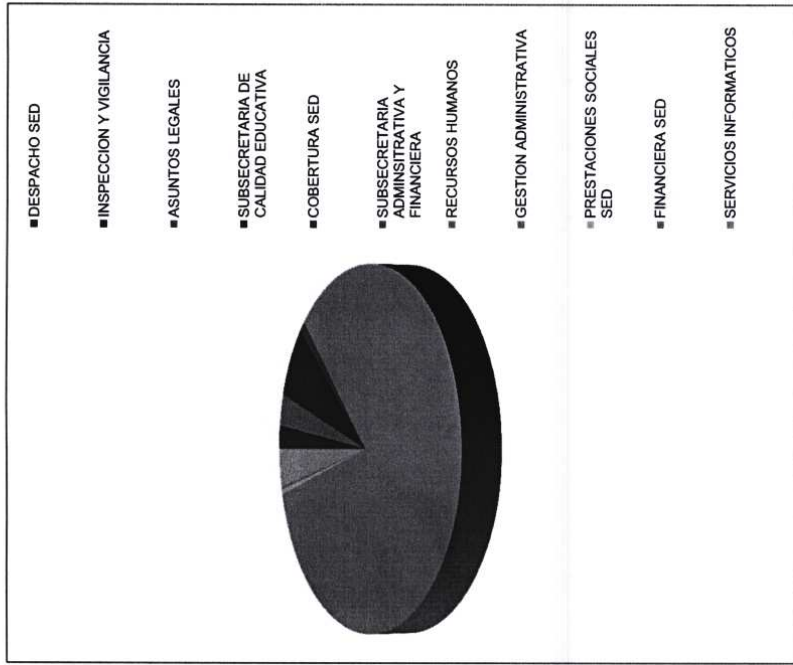


- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DE DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de abril en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 104 derechos de petición, de los cuales 104 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100 %. Además la dependencia que más recepción de derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Tránsito y Transporte y Subsecretaría de Rentas con un total de 34 correspondiente a un 32.7 %.

MES DE MAYO 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	13	13	0	1,9
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	2	0	0,3
ASUNTOS LEGALES	20	20	0	2,9
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	46	46	0	6,6
COBERTURA SED	7	7	0	1,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	583	583	0	83,3
GESTION ADMINISTRATIVA	0	0	0	0,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	3	3	0	0,4
FINANCIERA SED	2	2	0	0,3
SERVICIOS INFORMATICOS	24	24	0	3,4
TOTALES	700	700	0	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de mayo en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 700 derechos de petición, de los cuales 700 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 583 correspondiente a un 83,3%.

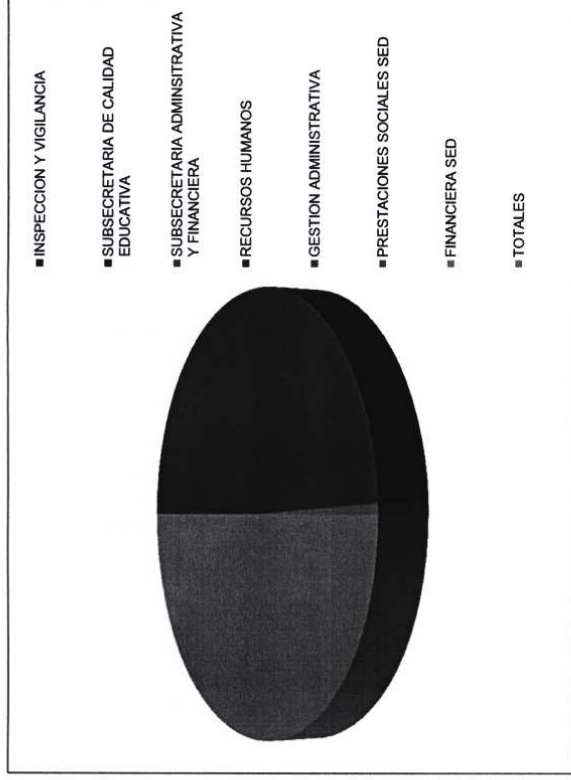
DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	0	0	0	0,0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	2	2	0	1,1
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	5	5	0	2,7
OFICINA JURIDICA	3	3	0	1,6
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA				0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	20	20	0	10,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	7	7	0	3,8
SECRETARIA DE HACIENDA	0	0	0	0,0
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0,5
CONTADURIA GENERAL	1	1	0	0,5
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	24	24	0	13,0
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	79	79	0	42,9
SECRETARIA DE AGRICULTURA	0	0	0	0,0
EQUIPO DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	1,1
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	9	9	0	4,9
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0,0
PLAN DEPTAL DE AGUAS	1	1	0	0,5
COBRO COACTIVO IMPUESTO VEHICULAR	30	30	0	16,3
TOTALES	184	184	0	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de mayo en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 184 derechos de petición, de los cuales 184 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Tránsito y Transporte con un total de 79 correspondiente a un 42,9%.

MES DE JUNIO 2017-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
INSPECCION Y VIGILANCIA	3	3	0	0,8
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	31	31	0	8,1
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	345	345	0	89,6
GESTION ADMINISTRATIVA	1	1	0	0,3
PRESTACIONES SOCIALES SED	5	5	0	1,3
FINANCIERA SED	0	0	0	0,0
TOTALES	385	385	0	100,00



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de junio en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 385 derechos de petición, de los cuales 385 se tramitaron dentro de los términos, corresponde al 100 %. La dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 345 correspondiente a un 89,6%.

MES DE JUNIO 2017-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION	0	0	0	0.0
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA	0	0	0	0.0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	3	3	0	1.6
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	2	2	0	1.1
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0.0
OFICINA JURIDICA	1	1	0	0.5
SECRETARIA DE GOBIERNO	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA	0	0	0	0.0
SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE PLANEACION	4	4	0	2.2
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	16	16	0	8.7
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	0	0	0	0.0
SECRETARIA DE HACIENDA	0	0	0	0.0
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0.5
CONTADURIA GENERAL	1	1	0	0.5
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO				0.0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	15	15	0	8.2
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	50	50	0	27.2
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1	1	0	0.5
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	1.1
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	3	3	0	1.6
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	4	4	0	2.2
COBRO COACTIVO IMPUESTO VEHICULAR	81	81	0	44.0
TOTALES	184	184	0	100.0



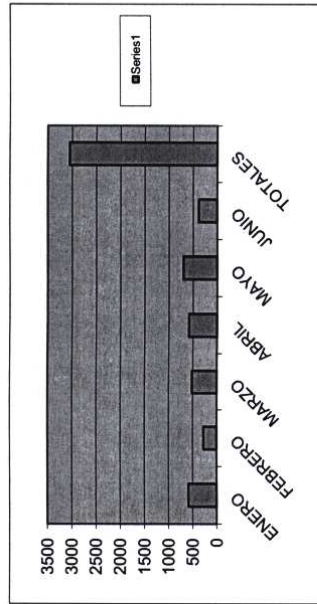
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION
- DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA
- DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES
- CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
- CONTROL INTERNO DE GESTION
- OFICINA JURIDICA
- SECRETARIA DE GOBIERNO
- SUBSECRETARIA DE GESTION PUBLICA
- SUBSECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS
- SECRETARIA DE PLANEACION
- SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO
- ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO
- SECRETARIA DE HACIENDA
- TESORERIA GENERAL
- CONTADURIA GENERAL
- SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO
- SUBSECRETARIA DE RENTAS
- SUBSECRETARIA DE TRANSITO
- SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
- SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE

En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de junio en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 184 derechos de petición, de los cuales 184 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fué Cobro Coactivo Rentas con un total de 81 que equivale a 44,0%.



RECEPCION DERECHOS DE PETICION
PERIODO ENERO-JUNIO 2017
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

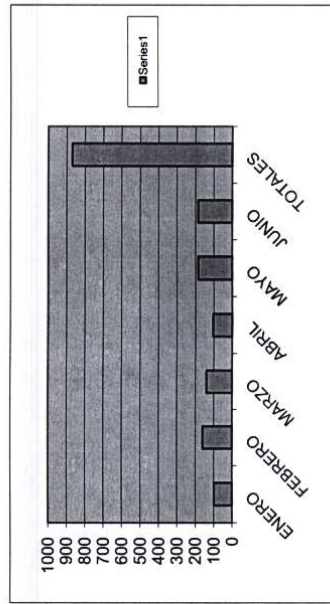
MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
ENERO	590	0
FEBRERO	276	0
MARZO	513	0
ABRIL	584	0
MAYO	700	0
JUNIO	385	0
TOTALES	3048	0



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en Secretaría de Educación Departamental durante el mes de mayo y una disminución en el mes de febrero del presente año.

RECEPCION DERECHOS DE PETICION
PERIODO ENERO-JUNIO 2017
NIVEL CENTRAL -GOBERNACION DE NARIÑO

MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
ENERO	99	0
FEBRERO	160	0
MARZO	139	0
ABRIL	104	0
MAYO	184	0
JUNIO	184	0
TOTALES	870	0



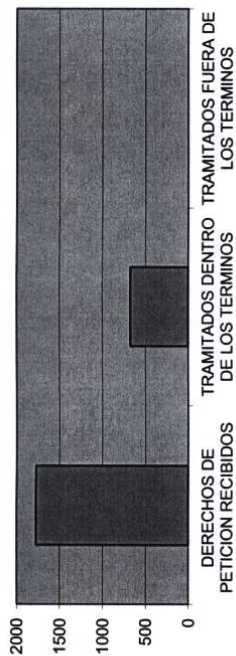
Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño durante el mes de junio y una disminución en el mes de enero del presente año.

COMPARATIVO DERECHOS DE PETICION RECEPCIONADOS
SEMESTRE JULIO A DICIEMBRE DE 2016 - ENERO A JUNIO DE 2017

SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL
JULIO A DICIEMBRE DE 2016

PERIODO	JUNIO A DICIEMBRE	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
JULIO A DICIEMBRE DE 2016		1773	677	0

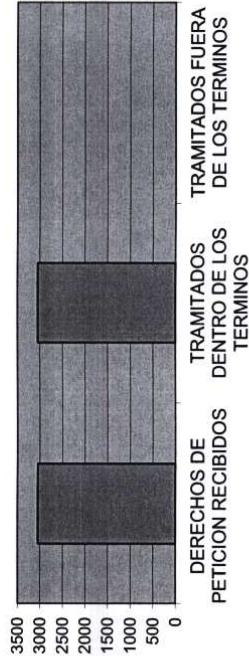
JUNIO A DICIEMBRE DE 2016



ENERO A JUNIO DE 2017

PERIODO	ENERO A JUNIO	DERECHOS DE PETICION	TRAMITADOS DENTRO DE	TRAMITADOS FUERA DE
ENERO A JUNIO DE 2017		3048	3048	0

ENERO A JUNIO DE 2017



Realizado el comparativo entre el semestre junio a diciembre de 2016 y enero a junio de 2017, podemos observar que hay una incremento en la solicitudes de derechos de petición de 1275 que equivale a un 26,44 %.

COMPARATIVO DERECHOS DE PETICION RECEPCIONADOS
SEMESTRE JULIO A DICIEMBRE DE 2016 - ENERO A JUNIO DE 2017

NIVEL CENTRAL
JULIO A DICIEMBRE DE 2016

PERIODO	JULIO A DICIEMBRE	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
JULIO A DICIEMBRE DE 2016		677	676	1

ENERO A JUNIO DE 2017

PERIODO	ENERO A JUNIO DE 2017	DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS
ENERO A JUNIO DE 2017		870	870	0

Realizado el comparativo entre el semestre junio a diciembre de 2015 y enero a junio de 2016, podemos observar que hay una disminución en la solicitudes de derechos de petición de 193 que equivale a un 12,47 %

En cuanto a los derechos de petición tramitados fuera de los términos podemos observar que disminuyó en un número de 1 durante el periodo julio a diciembre de 2016.

